

应收账款管理—教学实施方案

学习子情境 0402	应收账款管理	
子情境概述	<p>应收账款管理是指企业财务人员通过应收账款管理、信用管理工作，制定合理的信用政策，尽量减少坏账损失，确保企业应收账款及时账款及企业资金的正常运转，保证企业利益。“收据”为主要原始单据类型的现金收付款业务。其典型工作任务为应收账款管理。其业务流程为：客户信用调查——应收账款成本分析——信用政策确定——问题账款管理。</p>	
教学目标	<ol style="list-style-type: none"> 1. 熟悉销售与收款控制流程； 2. 熟悉企业应收账款管理目标； 3. 会计算应收账款成本； 4. 能制订信用政策； 5. 能结合企业实际选择恰当的信用政策； 6. 能进行企业应收账款日常管理。 	
教学时数	4 课时	
教学组织与实施	步 骤	任 务
	明确任务	<ol style="list-style-type: none"> (1) 信用管理； (2) 应收账款管理； (3) 应收账款日常控制报告编制； (4) 应收账款管理相关表单填制； (5) 企业应收账款管理办法制定。
	教学准备	<ol style="list-style-type: none"> 1. 指导学生收集下列信息 <ol style="list-style-type: none"> (1) 应收账款市场发展动态； (2) 相关法律、法规、政策规定； (3) 近期企业应收账款选择特点或偏好； (4) 信用调查方法。 2. 引导学生获取完成具体任务的专业知识和职业技能 <ol style="list-style-type: none"> (1) 调查分析能力； (2) 搜集资料的能力； (3) 应收账款的核算能力； (4) 计算及决策能力。 3. 准备教学实施工具 <ol style="list-style-type: none"> (1) 实训室、实训基地及实训工单； (2) 应收账款分析表、应收账款月报表、问题账款处理报表等； (3) 计算器及办公文具； (4) 教材（讲义）、教学案例及教学参考书； (5) 相关法律、法规、政策等资料； (6) 企业仿真财务数据； (7) 多媒体教学设备、教学课件、软件； (8) 视频教学资料、网络教学资源等。

	教学设计	<p>1. 明确工作流程</p> <p>(1) 明确应收账款管理工作流程，确定完成任务的步骤和程序；</p> <p>(2) 明确信用管理工作流程，确定完成任务的步骤和程序。</p> <p>2. 教学组织形式</p> <p>本学习子情境教学以小组为单位进行，将班级学生分组，每组学生构成要兼顾性别、地区、年龄、性格，实行组长负责制，各小组长全权负责本组工作落实、开展及各成员工作效率评价。</p> <p>3. 安排学习时间</p> <p>教师讲授演示（2课时）</p> <p>学生分组项目实训（2课时）</p>
	教学实施	<p>1. 学生按照既定计划按步骤完成工作任务</p> <p>(1) 信用管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户信用调查； • 设定信用标准； • 客户信用评估； • 信用决策。 <p>(2) 应收账款管理</p> <ul style="list-style-type: none"> • 客户信用调查； • 客户信用评估； • 应收账款机会成本计算； • 应收账款管理成本计算； • 应收账款坏账损失确定； • 信用政策选择； • 问题账款管理； • 应收账款日常管理。 <p>2. 学生提交工作成果——企业信用政策制定方案</p> <p>3. 工作成果归档</p>
	教学检查	<p>1. 学生自行对工作过程及结果进行检查</p> <p>2. 教师进行过程的监督与检查，重点检查以下几个方面</p> <p>(1) 确定信用政策流程设计是否合理；</p> <p>(2) 应收账款的成本分析是否正确；</p> <p>(3) 确定的信用标准是否合理；</p> <p>(4) 确定的信用期限是否太短或太长；</p> <p>(5) 确定的收账政策是否妥当；</p> <p>(6) 应收账款的日常管理方法是否科学合理。</p>
	教学评价	<p>1. 学生进行自我评估</p> <p>(1) 不足</p> <p>(2) 收获</p> <p>2. 教师评估</p> <p>(1) 指出学生存在的问题和解决的方法</p> <p>(2) 总结比较</p> <p>3. 学生互评</p> <p>(1) 学生互相学习</p> <p>(2) 提高学生综合能力</p>

		<p>4. 综合评价</p> <p>(1) 对学生的参与程度、所起的作用、合作能力、团队精神、取得的成绩等综合评定</p> <p>(2) 对学生所做的每个步骤进行量化, 得出一个总分</p>
--	--	---